



DASAR UNIVERSITI TENTANG GANGGUAN SEKSUAL

Pernyataan Dasar

Universiti Sains Malaysia mempunyai komitmen tinggi terhadap menyediakan dan menggalakkan persekitaran kerja dan belajar yang selamat dan sejahtera untuk warga kampus. Gangguan seksual merupakan perbuatan yang boleh mengancam keselamatan dan kesejahteraan individu dan masyarakat di kampus. Oleh yang demikian, pihak Universiti tidak boleh bertoleransi dengan perbuatan gangguan seksual dan seluruh warga kampus mestilah mematuhi dan menghayati Dasar Universiti Tentang Gangguan Seksual.

Maksud Gangguan Seksual

Gangguan seksual bermaksud:

Sebarang tingkah laku berunsur seksual yang tidak diingini dan memberi kesan sebagai satu gangguan sama ada secara lisan, bukan lisan, visual, psikologi atau fizikal:

- yang, atas sebab yang munasabah, boleh dianggap oleh penerima (mangsa) sebagai mengenakan syarat berbentuk seksual ke atas pekerjaan atau pembelajarannya; atau
- yang, atas sebab yang munasabah, boleh dianggap oleh penerima (mangsa) sebagai satu pencabulan maruah, atau penghinaan atau ancaman terhadap dirinya tetapi tiada hubungan terus dengan pekerjaan atau pembelajarannya.

Gangguan seksual boleh berlaku sekali sahaja atau berulang kali.

Berdasarkan definisi di atas, gangguan seksual juga boleh dibahagikan kepada:

1.1 Gangguan seksual berbentuk balasan atau *quid pro quo*

Gangguan seksual *quid pro quo* merujuk kepada gangguan berbentuk seksual, permintaan memberikan bantuan seksual (*sexual favours*) atau perbuatan verbal atau fizikal atau komunikasi bertulis yang berbentuk seksual yang memberi kesan secara langsung kepada status pekerjaan seseorang. Gangguan seperti ini mempunyai kesan mengenakan syarat berbentuk seksual ke atas kedudukan pekerjaan atau pembelajaran mangsa. Sebagai contoh, seseorang pegawai atasan yang mempunyai kuasa menentukan gaji dan pangkat, cuba mengugut pekerja bawahan memberi layanan seksual kepadanya. Jika pekerja bawahan tersebut tunduk kepada kehendak seksual pegawai atasan tersebut, faedah yang berkaitan dengan pekerjaan akan diperolehi. Sebaliknya pula jika pekerja bawahan berkenaan menolaknya, faedah itu akan dinafikan.

Contoh yang boleh diberikan untuk gangguan seksual bentuk ini ialah –

- i. Seorang pensyarah menjanjikan markah penilaian tugas yang cemerlang sebagai ganjaran kepada pelajar yang memenuhi kehendak seksual yang diminta atau disyaratkannya.
- ii. Seorang pegawai pentadbiran meminta layanan seksual daripada pelajar yang berurusan dengannya untuk mempercepatkan permohonan atau urusan pelajar tersebut.
- iii. Seorang penyelia menjanjikan penilaian prestasi yang tinggi kepada pekerja atau pelajar di bawah seliaannya jika pekerja atau pelajar tersebut melakukan perbuatan seksual yang dimintanya.

1.2 Gangguan seksual yang mengancam ketenteraman persekitaran peribadi

Gangguan seksual berbentuk ancaman kepada ketenteraman peribadi ialah tingkah laku seksual yang dianggap oleh mangsa sebagai ancaman, ugutan atau penghinaan, tetapi tidak mempunyai kaitan secara langsung dengan faedah-faedah pekerjaan atau pembelajaran. Walau bagaimanapun tingkahlaku itu menimbulkan suasana kerja dan belajar yang tidak tenteram kepada mangsa yang terpaksa dialaminya untuk terus bekerja atau belajar. Gangguan seksual antara rakan sekerja atau rakan pelajar adalah termasuk di bawah kategori ini. Gangguan seksual oleh orang luar yang berurusan dengan Universiti, terhadap pekerja atau pelajar juga boleh dimasukkan ke dalam kategori ini.

Gangguan Seksual Di Luar Tempat Kerja

Gangguan seksual bagi tujuan dasar ini juga termasuk gangguan seksual yang berlaku di luar Universiti yang timbul daripada hubungan dan tanggungjawab yang berkaitan dengan pekerjaan dan pembelajaran di Universiti ini. Situasi gangguan seksual seperti ini yang boleh berlaku adalah termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- majlis sosial berhubung dengan aktiviti Universiti;
- semasa pekerja menjalankan tugas atau pelajar mengikuti aktiviti pelajar di luar Universiti;
- sesi persidangan atau latihan berkaitan dengan pekerjaan atau pembelajaran;
- semasa perjalanan berkaitan dengan tugas;
- melalui telefon; dan
- melalui media elektronik

Adalah penting ditekankan bahawa gangguan seksual bermakna **tingkahlaku seksual yang tidak diinginkan dan tidak disenangi oleh mangsa**. Ia juga satu kelakuan seksual yang dilakukan kepada penerima tanpa diminta atau dibalas balik oleh penerima. Oleh itu, dalam menilai sama ada gangguan seksual berlaku, kesan perbuatan kepada **mangsa** mestilah menjadi pertimbangan

utama dan bukannya berlandaskan kepada pandangan pelaku atau pandangan umum.

Bentuk-Bentuk Gangguan Seksual

Gangguan seksual merangkumi pelbagai tingkah laku seksual yang boleh dibahagikan kepada lima jenis, iaitu:

- i. ***Gangguan Secara Lisan:***
Contohnya: kata-kata, komen, gurauan, usikan bunyi dan soalan-soalan yang berbentuk ancaman atau cadangan seksual.
- ii. ***Gangguan Secara Isyarat/Bukan Lisan:***
Contohnya: pandangan atau kerlingan yang membayangkan sesuatu niat atau keinginan, menjilat bibir atau memegang atau memakan makanan dengan cara menggoda, isyarat tangan atau bahasa isyarat yang membayangkan perlakuan seks, tingkah laku mengurag yang berterusan.
- iii. ***Gangguan Visual:***
Contohnya: menunjukkan bahan-bahan lucah, melukis gambar lucah, menulis surat berunsur seksual, mendedahkan bahagian badan yang sulit yang tidak sepatutnya didedah.
- iv. ***Gangguan Psikologi:***
Contohnya: mengulangi jemputan sosial yang telah tidak diterima, memujuk rayu berterusan untuk keluar bersama atau untuk bercumbuan, berkomunikasi secara berterusan melalui surat, telefon, e-mel atau sebarang bentuk peralatan komunikasi walaupun sudah diminta berhenti oleh penerima komunikasi tersebut.
- v. ***Gangguan Fizikal:***
Contohnya: sentuhan yang tidak diingini, merapati seseorang sehingga dia berasa tidak selesa, menepuk, mencubit, mengusap, menggesel badan, memeluk, mencium, melakukan serangan seksual.

Peranan Warga Universiti Dalam Membasmi Gangguan Seksual

Gangguan seksual boleh berlaku kepada sesiapa sahaja dalam konteks hubungan dalam kalangan warga Universiti. Walau bagaimanapun, insiden gangguan seksual yang dilaporkan menunjukkan kebanyakan mangsanya adalah wanita dan pengganggu adalah lelaki. Hubungan di antara pengganggu dan mangsa biasanya merupakan hubungan berbentuk hirarki atau yang disokong oleh hirarki. Seseorang yang lebih berkuasa atau dalam kedudukan hirarki yang lebih tinggi atau disokong oleh kuasa atau hirarki lebih tinggi lebih cenderung menjadi pengganggu kepada seseorang yang berada dalam hirarki lebih rendah atau yang tidak mempunyai sokongan hirarki. Maka, dalam konteks ini usaha membasmi gangguan seksual mesti menekankan pentingnya penggunaan kuasa yang betul dan jujur dan hubungan manusia yang lebih demokratik.

Gangguan seksual tidak akan dapat dihapuskan jika warga Universiti tidak menghormati hak orang lain untuk bekerja dan belajar secara bebas daripada gangguan. Oleh itu, warga Universiti memainkan peranan penting untuk mempromosi persekitaran Universiti yang bebas daripada segala bentuk keganasan termasuk gangguan seksual. Hal ini boleh dilakukan dengan membincangkan secara terbuka masalah gangguan seksual untuk mencari penyelesaian di setiap peringkat Universiti. Pembasmian gangguan seksual mestilah menjadi salah satu agenda yang dimasukkan dalam perbincangan untuk membina kesejahteraan persekitaran sesebuah pusat tanggungjawab.

Individu di Universiti pula boleh berperanan memberi sokongan kepada seseorang yang datang meminta bantuan kerana mengalami gangguan seksual. Jika seseorang berada dalam kedudukan berkuasa dan boleh membantu secara formal, adalah menjadi tanggungjawabnya untuk berbuat demikian. Individu dalam kumpulan setara pula boleh membantu dengan mendapatkan maklumat berkaitan proses penyelesaian kes.

Kesalahan Gangguan Seksual dan Proses Penyelesaian Kes Gangguan Seksual

Pentadbiran Negara Malaysia melihat gangguan seksual sebagai perbuatan serius yang boleh mengganggu hubungan dalam pekerjaan. Pada tahun 1993, kerajaan telah menggariskan larangan gangguan seksual dalam sektor awam melalui *Peraturan 4A, Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993*. Pada tahun 2005, kerajaan mengeluarkan *Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 22* yang mengandungi dokumen *Garis Panduan Mengendalikan Gangguan Seksual di Tempat Kerja Dalam Perkhidmatan Awam*. Selain daripada itu, pada tahun 1999, Kementerian Sumber Manusia memperkenalkan *Kod Amalan Untuk Mencegah dan Membasmi Gangguan Seksual di Tempat Kerja* untuk digunapakai di sektor swasta.

Pihak Universiti Sains Malaysia, sebagai sebuah agensi perkhidmatan awam, telah menerima pakai *Pekeliling Bilangan 22* mulai tahun 2006. Ini menunjukkan

pihak Universiti tidak boleh bertoleransi dengan perbuatan gangguan seksual. Pihak Universiti dengan ini menjadikan gangguan seksual satu bentuk salah laku yang boleh membawa kepada tindakan disiplin dan hukuman lain jika salah laku itu dibuktikan. Walau bagaimanapun, mengambil kira ciri-ciri spesifik gangguan seksual berbanding salah laku biasa dalam pekerjaan, prosedur penyelesaian yang khusus telah dibentuk. Definisi, peraturan, garis panduan dan prosedur berkaitan dengan salah laku gangguan seksual digubal dalam satu ***Protokol Penyelesaian Kes Gangguan Seksual***.

Tindakan Yang Boleh Diambil Oleh Seseorang Yang Mengalami Gangguan Seksual

Apabila seseorang mempercayai dirinya mengalami gangguan seksual, dia boleh mengambil beberapa bentuk tindakan. Keputusan mengambil tindakan mestilah dibuat oleh orang yang mengalami perbuatan itu sendiri apabila dia bersedia dan keputusan itu tidak dibuat kerana dipaksa. Mangsa gangguan seksual mungkin memerlukan bantuan awal dalam mengambil tindakan. Bantuan ini mungkin dalam bentuk bantuan emosi atau bantuan praktikal.

Memberitahu/ Berkongsi Masalah Dengan Seseorang

Langkah awal yang boleh diambil oleh seseorang yang berasa dirinya diganggu secara seksual ialah memberitahu atau berkongsi insiden gangguan seksual tersebut dengan seseorang. Pihak-pihak yang mangsa boleh hubungi termasuklah:

- i. **Ketua atau Penyelia**
Ketua atau Penyelia di jabatan, bahagian atau unit merupakan sumber sokongan awal yang sesuai untuk mangsa dalam kalangan pelajar atau pekerja Universiti. Contohnya, jika pengganggu merupakan seorang Pensyarah, aduan awal boleh dibuat kepada Ketua Bahagian atau Dekan Pusat Pengajian. Walau bagaimanapun, jika ketua tersebut ialah pengganggu, bantuan mungkin boleh diperolehi dari seorang ketua yang sama taraf atau bertaraf lebih tinggi daripada pengganggu tersebut.
- ii. **Rakan-Rakan**
Rakan sekuliah atau rakan sekerja mungkin boleh menjadi sumber bantuan yang paling mudah terutamanya dari sudut memberi sokongan emosi dan bantuan dalam bentuk mendapatkan maklumat.
- iii. **Orang Perseorangan Di Sekitar Universiti**
Sumber bantuan orang perseorangan di sekitar Universiti termasuklah Kaunselor dan Pensyarah. Kaunselor dari Unit Kaunseling Universiti dan Pensyarah yang mempunyai latar belakang kaunseling, kerja sosial atau undang-undang boleh membantu memberi pandangan dan maklumat latar belakang berkaitan gangguan seksual. Mangsa yang merupakan seorang pelajar boleh juga berjumpa mana-mana Pensyarah atau Penyelia yang

boleh dipercayai dan berasa selesa untuk mendapatkan bantuan. Hal ini boleh memperkasakan mangsa dalam membuat keputusan selanjutnya dan dalam mengakses prosedur pengaduan.

Membuat Dan Menyimpan Catatan Berkaitan Insiden Gangguan Seksual

Perkara yang penting yang perlu dilakukan oleh mangsa sama ada dia ingin mengambil tindakan segera atau tidak ialah dengan merekodkan insiden gangguan seksual yang dialaminya. Rekod ini boleh dibuat dalam bentuk catatan tentang tarikh, masa dan keadaan semasa kejadian. Setakat mana yang boleh, gangguan itu perlu dicatatkan dengan terperinci. Nama-nama orang yang mungkin telah menyaksikan peristiwa itu juga penting dicatat. Selain daripada itu, penting juga mangsa merekodkan perasaannya semasa dan selepas peristiwa itu berlaku. Komunikasi mangsa tentang peristiwa tersebut dan perasaannya kepada rakan-rakan sebaik sahaja ia berlaku mungkin juga berguna disimpan sebagai bukti jika aduan dibuat. Jika gangguan melibatkan serangan seksual, mangsa dinasihatkan segera mendapatkan rawatan perubatan dan berterus terang kepada Pegawai Perubatan punca kecederaan yang memerlukan rawatan itu. Rekod perubatan boleh dijadikan bukti penting dalam kes gangguan seksual.

Mengakses Prosedur Penyelesaian Kes Gangguan Seksual

Jika mangsa bersedia, dia boleh mengakses Prosedur Penyelesaian Kes Gangguan Seksual. [Lihat *Protokol Penyelesaian Kes Gangguan Seksual 2009* dan *Carta Aliran Proses Penyelesaian Kes Gangguan Seksual*].